

TERMES I CONDICIONS

1 - Reserves i pagaments

La reserva haurà d'anar acompanyada del pagament inicial de la part acordada de les despeses de la seva estada i implicarà l'acceptació d'aquestes condicions generals.

Després de la confirmació de la reserva, rebreu un correu electrònic confirmant els detalls de la vostra estada (nombre de reserva, data d'arribada i sortida, nombre d'hostes i habitacions, i el pagament inicial i la resta del pagament). El pagament restant s'ha de fer abans de l'arribada en cas d'haver-se acollit a una tarifa NO REEMBORSADA o en efectiu al rebre la clau.

Formes de pagament

S'accepta el pagament mitjançant targeta de dèbit o crèdit, VISA o Mastercard. Es requereixen les dades de la targeta com a garantia en el moment de la reserva i perquè aquesta es consideri vàlida.

IVA/VAT

Tots els preus indicats a la nostra pàgina web o a qualsevol altre lloc per a les habitacions i serveis a Hotel Plaza Miami inclouen l'IVA / VAT (l'impost general sobre les vendes a Espanya). Si els tipus d'IVA/IGIC canvien, ens reservem el dret de modificar els nostres preus en conseqüència.

Nadons/nens

L'allotjament no admet menors de 14 anys, és un allotjament de Solo Adultos/Adults Only.

Mascotes

S'admeten animals de companyia en general. No obstant consulteu la possibilitat en la seva cas concret. Han de respectar les zones on no estan permesos, procurar que no molestin a la resta d'hostes i recollir les necessitats. Es poden aplicar càrrecs per la vostra estada. No respectar les normes pot ser motiu de cancel·lació de la reserva.

Pàrquing

Cal reservar, només s'admet un vehicle per habitació, no es vigila, no ens fem responsables dels danys, ha de respectar les zones i formes d'aparcament, es pot cobrar una taxa per l'ús del mateix

Piscina

Ha de respectar-ne les normes, és una piscina no vigilada. Horari: Temporada: Abril/Octubre 09:00 a Posta de sol o 21:00 no es pot fer servir després del tancament de recepció.

Fumar

No es permet fumar a tot l'Hotel Plaza Miami. Excepte zones habilitades.

2 - Política de cancel·lació de reserves

A la tarifa NO REEMBORSAMENT no s'admeten cancel·lacions.

A la resta de tarifes, cancel·lació gratuïta si falten més de 2 dies per a l'arribada. Les cancel·lacions realitzades amb més de 2 dies d'antelació a la data d'arribada no suposaran cap

despesa. Per a les cancel·lacions realitzades dins del període de 2 dies abans de l'arribada es cobrarà l'import de la primera nit de l'estada.

Si hem de canviar o cancel·lar la reserva

No esperem haver de fer canvis a la seva reserva, però, de vegades ocorren problemes i les reserves han de ser canviades o cancel·lades. Només canviarem o cancel·larem la seva reserva, si cal, per dur a terme o completar treballs essencials de reparació o renovació, o per altres raons imprevistes en el moment en que vostè va fer la reserva, que estiguin fora del nostre control raonable.

Si hem de canviar o cancel·lar la reserva, farem tot el possible per oferir-li una reserva alternativa adequada. Si no podem oferir-vos una alternativa adequada, o si no accepta l'alternativa que li oferim, li tornarem l'import íntegre que ens va pagar per la reserva, però no tindrà cap altra responsabilitat per qualsevol altra pèrdua que pugui patir.

3 - Arribades / Sortides

Arribades

Us agraïm que ens proporcioneu la millor estimació de l'hora d'arribada. Les arribades tenen lloc entre les 15.00 i les 20.00 hores. Si els hostes arriben abans, ho farem tot el possible per guardar el vostre equipatge fins que entri a l'habitació, però no ens farem responsables de qualsevol pèrdua o dany que pateixi. Per les arribades després de les 20:00 hores, caldrà avisar amb antelació i veure la millor manera de facilitar-ho.

Sortides

Com a norma general, la sortida s'ha de fer abans de les 12:00. Si els hostes ho desitgen, subjecte als compromisos del personal, intentarem de nou guardar el vostre equipatge a la nostra zona de recepció, però no serem responsables de qualsevol pèrdua o dany que pateixi.

Sempre que les habitacions estiguin lliures, quan sigui possible, es permetran les entrades i sortides fora dels horaris estipulats. En alguns casos (vegeu més avall), cal pagar una taxa addicional a l'entrada o a la sortida.

4 - Neteja

Hotel Plaza Miami garanteix unes condicions higièniques òptimes de l'habitació, amb la seva personal de neteja especialitzat que realitza una neteja i desinfecció completa abans de l'arribada dels hostes i després de la sortida. A més, es realitzarà la neteja i es faran els llits cada dia. Les estades superiors a 4 nits inclouen un canvi setmanal de roba de llit i tovalloles. Si necessiteu canvis addicionals de roba de llit, haurà d'informar a la Propietat. Pel que fa a les tovalloles, en nom de la conservació del medi ambient, se'ls prega encaridament no les llencin a terra per substituir-los llevat que sigui imprescindible.

5 - Cortesia amb els altres

En consideració als altres hostes, s'espera que es respecti el que voleu dormir. Per aquest motiu es prega no elevar la veu a partir de les 23:00 i abandonar la terrassa/jardí a les 22:00. Les festes estan estrictament prohibides llevat que s'autoritzi específicament.

6 - Protecció de dades

Es mantindrà la confidencialitat i el secret de tota la informació personal proporcionada pels hostes. Les dades s'introdueixen al sistema d'Hotel Plaza Miami per a la reserva i la informació de contacte. D'acord amb la legislació europea de protecció de dades, els clients poden rectificar o cancel·lar les seves dades sempre que ho desitgin. Si teniu alguna pregunta o necessiteu informació addicional sobre aquest tema, poseu-vos en contacte amb la Propietat a info@hotelplazamiami.es.

7 - Responsabilitats

Hotel Plaza Miami no es fa responsable dels danys causats pels hostes, pèrdues, robatoris o accidents dins o fora de l'habitació. La pèrdua de la clau del apartament comportarà un pagament addicional de 50 EUR. Si els convidats deixen la clau al pany i cal trucar a un clauer, s'assignaran els càrrecs respectius als hostes. La Propietat no es fa responsable de l'aigua, l'electricitat o la pèrdua de telèfon o Internet.

8 - Els nostres drets d'accés

A més dels serveis de neteja diaris, el nostre personal o clients poden contractistes hagin d'accedir a la seva habitació si hi ha un problema imprevist, investigar una queixa que vostè hagi presentat o realitzar determinades comprovacions rutinàries de la propietat. Si això passés farem tot el possible per informar-lo amb antelació de la data i hora que necessitarem l'accés.

9 - El nostre dret a desallotjar

Podem rescindir el nostre contracte amb vostè i demanar-li que abandoni el vostre allotjament immediatament (sense haver de pagar cap tipus de compensació) si

- considerem que vostè o la vostra companyia han comès una infracció d'aquestes condicions;
- Considerem que el seu comportament o el de la seva companyia posa en risc la seguretat dels nostres visitants o del personal;
- que es presentin queixes per comportaments antisocials o inacceptables contra vostè o la seva companyia;
- vostè o la seva companyia causin danys irreparables a la propietat o al contingut; o
- supera el límit màxim d'ocupació del seu allotjament.

10 - Esdeveniments aliens a la nostra voluntat

No ens fem responsables de qualsevol incompliment de les nostres obligacions a en aquestes condicions generals causades per un esdeveniment fora del nostre control voluntat.

Un esdeveniment fora del nostre control significa qualsevol acte o esdeveniment més enllà del nostre control raonable, incloent, sense limitació, el foc, l'explosió, la tempesta, la inundació, el terratrèmol, l'enfonsament, l'epidèmia o un altre desastre natural, les vagues o l'acció industrial dels altres, l'atac terrorista o l'amenaça d'atac terrorista, la guerra o l'amenaça de guerra, la commoció civil, els disturbis, la invasió o la decisió de les xarxes telecomunicacions públiques o privades.

11 - Diversos

Els clients no poden utilitzar les habitacions amb finalitats comercials o immorals.

Hotel Plaza Miami es reserva el dret a modificar en qualsevol moment la informació continguda al seu lloc web per a les reserves en línia i és l'únic propietari del seu contingut.

En cas que els hostes hagin sol·licitat una habitació concreta, es farà tot allò possible per satisfer el desig, però ens reservem la possibilitat de canviar l'habitació inicialment assignada. Aquestes condicions es regeixen per la legislació espanyola i per la jurisdicció exclusiva dels tribunals espanyols.

12 - Si teniu un problema o una queixa

Ens preocupem que el nostre complex tingui un alt nivell de qualitat. No obstant això, si té algun problema amb la seva habitació, poseu-vos en contacte amb nosaltres immediatament i doni'ns l'oportunitat de resoldre'l. Poseu-vos en contacte amb el nostre equip al telèfon 5000/5555 (des del telèfon de l'habitació), 0034 977170355 o al correu electrònic info@hotelplazamiami.es. Treballarem amb vostè per garantir que totes les reclamacions s'investiguin i resolguin amb la màxima rapidesa i eficàcia possible.

Gaudiu de la vostra estada.

Política de protecció de dades personals

Identificació i dades de contacte del responsable: L'organització Manuel Plaza, amb domiciliada a avd. Maria Cristina 21, 43892 Miami Platja (TGN), amb NIF 39880441, telefono de contacte: 977170355 i correu electrònic info@hotelplazamiami.es.

Política de privadesa i dades personals: aplicable als usuaris d'aquest negoci hotelier al fer una reserva

Controlador de dades (nosaltres): el negoci d'hoteleria que us proporcionarà a vostè, el usuari, el servei sol·licitat. La nostra identificació i detalls de contacte estan disponibles al lloc web que va fer servir per fer la seva reserva / per fer-nos les seves preguntes. També apareixeran a la factura que us facilitarem després d'haver rebut el pagament. Oficial de compliment de dades: no s'aplica a les activitats de Data Controllers.

Usuari: vostè, que va completar el formulari de reserva o qualsevol altra documentació relacionada amb aquest.

Propòsit: El propòsit de processar les dades proporcionades a través d'aquest formulari és gestionar les reserves realitzades per vostè, l'usuari i/o respondre les preguntes / sol·licituds que va plantejar.

Base legal: Ja sigui la necessitat de realitzar el nostre contracte amb vostè, usuari/la necessitat de prendre mesures al seu requeriment abans de fer un contracte. O el consentiment de vostè, l'usuari, marcant la casella d'acceptació dels Termes i condicions dels quines aquesta Política de privadesa i dades personals és una part integral.

Durada: Anem a emmagatzemar les dades facilitades per vostè, l'usuari, de moment

necessari per a la gestió de la reserva que va realitzar, així com dels serveis d'allotjament que va sol·licitar. Quan la gestió finalitzi, les seves dades es conservaran durant sis (6) mesos. Si accepteu rebre informació sobre les nostres activitats comercials, les vostres dades es emmagatzemaran fins que revoqui el seu consentiment.

Processador: contractem el nostre soci RoomRaccoonB.V. (www.roomraccoon.es) per dur a terme el motor de reserves del nostre negoci. RoomRaccoon actua sota la nostra autoritat i hem signat un contracte amb RoomRaccoon per a la prestació dels seus serveis. Hem instruït a RoomRaccoon per escrit com s'ha de fer el processament.

Dades diferents dels usuaris: quan vostè, usuari, ens proporcioni dades personals pertanyents a un subjecte de dades diferent, vostè és responsable de tals actes, així com de obtenir el consentiment respectiu dels dits subjectes de dades per al subministrament dels seus dades.

Transferència de dades: no transferirem dades personals a un tercer país fora de l'EEE (Espai Econòmic Europeu).

Drets dels subjectes de les dades: els subjectes de les dades poden exercir els seus drets de accés, rectificació, cancel·lació i oposició enviant un correu electrònic o mitjançant el servei postal a les dades de contacte al nostre lloc web de reserves i a les nostres factures.

Autoritat de control: si un interessat considera afectats els seus drets, també podeu recórrer a l'autoritat de control competent de l'Estat membre de què es tracti.

Més informació a:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_ca