

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1 - Reservas y pagos

Su reserva deberá ir acompañada del pago inicial de la parte acordada de los gastos de su estancia e implicará la aceptación de estas Condiciones Generales.

Tras la confirmación de la reserva, recibirá un correo electrónico confirmando los detalles de su estancia (número de reserva, fecha de llegada y salida, número de huéspedes y habitaciones, y el pago inicial y el resto del pago). El pago restante debe realizarse antes de la llegada en caso de haberse acogido a una tarifa NO REEMBOLSABLE o en efectivo al recibir la llave.

Formas de pago

Se acepta el pago mediante, tarjeta de débito o crédito, VISA o Mastercard. Se requieren los datos de la tarjeta a modo de garantía en el momento de la reserva y para que ésta se considere válida.

IVA / VAT

Todos los precios indicados en nuestra página web o en cualquier otro lugar para las habitaciones y servicios en el Hotel Plaza Miami incluyen el IVA / VAT (el impuesto general sobre las ventas en España). Si los tipos de IVA/IGIC cambian, nos reservamos el derecho de modificar nuestros precios en consecuencia.

Bebés/niños

El alojamiento no admite menores de 14 años, es un alojamiento de Solo Adultos/Adults Only.

Mascotas

Se admiten animales de compañía en general. No obstante consulte la posibilidad en su caso concreto. Han de respetar las zonas donde no están permitidos, procurar que no molesten al resto de huéspedes y recoger sus necesidades. Se Pueden aplicar cargos por su estancia.

El no respetar las normas puede ser motivo de cancelación de la reserva.

Parking

Es necesario reservar, solo se admite un vehículo por habitación, no se vigila, no nos hacemos responsables de los daños, ha de respetar las zonas y formas de aparcamiento, se puede cobrar una tasa por el uso del mismo

Piscina

Ha de respetar las normas de la misma, es una piscina no vigilada. Horario:

Temporada: Abril/Octubre

09:00 a Puesta de sol o 21:00 no se puede usar después del cierre de recepción.

Fumar

No está permitido fumar en todo el Hotel Plaza Miami. Excepto zonas habilitadas.

2 - Política de cancelación de reservas

En la tarifa NO REEMBOLSABLE no se admiten cancelaciones.

En las demás tarifas, cancelación gratuita si faltan más de 2 días para la llegada. Las cancelaciones realizadas con más de 2 días de antelación a la fecha de llegada no supondrán ningún gasto. Para las cancelaciones realizadas dentro del periodo de 2 días antes de la llegada se cobrará el importe de la primera noche de la estancia.

Si tenemos que cambiar o cancelar su reserva

No esperamos tener que hacer cambios en su reserva, sin embargo, a veces ocurren problemas y las reservas deben ser cambiadas o canceladas. Sólo cambiaremos o cancelaremos su reserva, si es necesario, para llevar a cabo o completar trabajos esenciales de reparación o renovación, o por otras razones imprevistas en el momento en que usted hizo su reserva, que estén fuera de nuestro control razonable.

Si tenemos que cambiar o cancelar su reserva, haremos todo lo posible para ofrecerle una reserva alternativa adecuada. Si no podemos ofrecerle una alternativa adecuada, o si no acepta la alternativa que le ofrecemos, le devolveremos el importe íntegro que nos pagó por la reserva, pero no tendrá ninguna otra responsabilidad por cualquier otra pérdida que pueda sufrir.

3 - Llegadas / Salidas

Llegadas

Agradecemos nos proporciones su mejor estimación de la hora de llegada. Las llegadas tienen lugar entre las 15:00 y las 20:00 horas. Si los huéspedes llegan antes, haremos todo lo posible para guardar su equipaje hasta que entre en la habitación, pero no nos haremos responsables de cualquier pérdida o daño que sufra. Para las llegadas después de las 20:00 horas, se deberá avisar con antelación y ver la mejor manera de facilitarlo.

Salidas

Como norma general, la salida debe realizarse antes de las 12:00. Si los huéspedes lo desean, sujeto a los compromisos del personal, intentaremos de nuevo guardar su equipaje en nuestra zona de recepción, pero no seremos responsables de cualquier pérdida o daño que sufra.

Siempre que las habitaciones estén libres, cuando sea posible, se permitirán las entradas y salidas fuera de los horarios estipulados. En algunos casos (véase más abajo), hay que pagar una tasa adicional a la entrada o a la salida.

4 - Limpieza

Hotel Plaza Miami garantiza unas condiciones higiénicas óptimas de la habitación, con su personal de limpieza especializado que realiza una limpieza y desinfección completa antes de la llegada de los huéspedes y después de su salida. Además, se realizará la limpieza y se harán las camas a diario. Las estancias superiores a 4 noches incluyen un cambio semanal de ropa de cama y toallas. Si necesita cambios adicionales de ropa de cama, deberá informar a la Propiedad. Con respecto a las toallas, en aras de la conservación del medioambiente, se les ruega encarecidamente no las tiren al suelo para sus sustitución salvo que sea imprescindible.

5 - Cortesía con los demás

En consideración a los demás huéspedes, se espera que se respete al que desea dormir. Por este motivo se ruega no elevar la voz a partir de las 23:00 y abandonar la terraza/jardín a las 22:00. Las fiestas están estrictamente prohibidas a menos que se autorice específicamente.

6 - Protección de datos

Se mantendrá la confidencialidad y el secreto de toda la información personal proporcionada por los huéspedes. Los datos se introducen en el sistema de Hotel Plaza Miami para la reserva y la información de contacto. De acuerdo con la legislación europea de protección de datos, los huéspedes pueden rectificar o cancelar sus datos siempre que lo deseen. Si tiene alguna pregunta o necesita información adicional sobre este tema, póngase en contacto con la Propiedad en info@hotelplazamiami.es.

7 - Responsabilidades

Hotel Plaza Miami no se hace responsable de los daños causados por los huéspedes, pérdidas, robos o accidentes dentro o fuera de la habitación. La pérdida de la llave del apartamento conllevará un pago adicional de 50 EUR. Si los huéspedes dejan la llave en la cerradura y hay que llamar a un llavero, se asignarán los cargos respectivos a los huéspedes. La Propiedad no se hace responsable del agua, la electricidad o la pérdida de teléfono o Internet.

8 - Nuestros derechos de acceso

Aparte de los servicios diarios de limpieza, es posible que nuestro personal o los contratistas tengan que acceder a su habitación si hay un problema imprevisto, investigar una queja que usted haya presentado o realizar determinadas comprobaciones rutinarias de la propiedad. Si esto ocurriese haremos todo lo posible por informarle con antelación de la fecha y hora en que necesitaremos el acceso.

9 - Nuestro derecho a desalojar

Podemos rescindir nuestro contrato con usted y pedirle que abandone su alojamiento inmediatamente (sin que tenga que pagar ninguna indemnización) si

- consideramos que usted o su compañía han cometido una infracción de estas condiciones;
- Consideramos que su comportamiento o el de su compañía pone en riesgo la seguridad de nuestros visitantes o del personal;
- que se presenten quejas por comportamientos antisociales o inaceptables contra usted o su compañía;
- usted o su compañía causen daños irreparables a la propiedad o a su contenido; o
- supera el límite máximo de ocupación de su alojamiento.

10 - Acontecimientos ajenos a nuestra voluntad

No nos hacemos responsables de cualquier incumplimiento de nuestras obligaciones en virtud de estas condiciones generales causado por un acontecimiento ajeno a nuestra voluntad.

Un evento fuera de nuestro control significa cualquier acto o evento más allá de nuestro control razonable, incluyendo, sin limitación, el fuego, la explosión, la tormenta, la inundación, el terremoto, el hundimiento, la epidemia u otro desastre natural, las huelgas o la acción industrial de otros, el ataque terrorista o la amenaza de ataque terrorista, la guerra

o la amenaza de guerra, la conmoción civil, los disturbios, la invasión o el fallo de las redes de telecomunicaciones públicas o privadas.

11 - Varios

Los huéspedes no pueden utilizar las habitaciones con fines comerciales o inmorales.

Hotel Plaza Miami se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la información contenida en su sitio web para las reservas en línea y es el único propietario de su contenido.

En caso de que los huéspedes hayan solicitado una habitación concreta, se hará todo lo posible por satisfacer su deseo, pero nos reservamos la posibilidad de cambiar la habitación inicialmente asignada.

Las presentes condiciones se rigen por la legislación española y por la jurisdicción exclusiva de los tribunales españoles.

12 - Si tiene un problema o una queja

Nos preocupamos de que nuestro Complejo tenga un alto nivel de calidad. Sin embargo, si tiene algún problema con su habitación, póngase en contacto con nosotros inmediatamente y denos la oportunidad de resolverlo. Póngase en contacto con nuestro equipo en el teléfono 5000/5555 (desde el telefono de la habitacion), 0034 977170355 o en el correo electrónico info@hotelplazamiami.es. Trabajaremos con usted para garantizar que todas las reclamaciones se investiguen y resuelvan con la mayor rapidez y eficacia posible.

Disfrute de su estancia.

Política de protección de datos personales

Identificación y datos de contacto del responsable: La organización Manuel Plaza, con domiciliada en avd. Maria Cristina 21, 43892 Miami Platja (TGN), con NIF 39880441, teléfono de contacto: 977170355 y correo electrónico info@hotelplazamiami.es.

Política de privacidad y datos personales: aplicable a los usuarios de este negocio hotelero al hacer una reserva

Controlador de datos (nosotros): el negocio de hotelería que le proporcionará a usted, el usuario, el servicio solicitado. Nuestra identificación y detalles de contacto están disponibles en el sitio web que usó para hacer su reserva / para hacernos sus preguntas. También aparecerán en la factura que le facilitaremos después de haber recibido su pago. Oficial de cumplimiento de datos: no se aplica a las actividades de Data Controllers.

Usuario: usted, que completó el formulario de reserva o cualquier otra documentación relacionada con el mismo.

Propósito: El propósito de procesar los datos proporcionados a través de este formulario es gestionar las reservas realizadas por usted, el usuario y / o responder a las preguntas / solicitudes que planteó.

Base legal: Ya sea la necesidad de realizar nuestro contrato con usted, usuario / la necesidad de tomar medidas a su requerimiento antes de celebrar un contrato. O el consentimiento de usted, el usuario, marcando la casilla de aceptación de los Términos y condiciones de los cuales esta Política de privacidad y datos personales es una parte integral.

Duración: Almacenaremos los datos proporcionados por usted, el usuario, durante el tiempo necesario para la gestión de la reserva que realizó, así como de los servicios de alojamiento que solicitó. Una vez que la gestión finalice, sus datos se conservarán durante seis (6) meses. Si acepta recibir información sobre nuestras actividades comerciales, sus datos se almacenarán hasta que revoque su consentimiento.

Procesador: contratamos a nuestro socio RoomRaccoonB.V. (www.roomraccoon.es) para llevar a cabo el motor de reservas de nuestro negocio. RoomRaccoon actúa bajo nuestra autoridad y hemos firmado un contrato con RoomRaccoon para la prestación de sus servicios. Hemos instruido a RoomRaccoon por escrito como se debe realizar el procesamiento.

Datos diferentes de los usuarios: cuando usted, usuario, nos proporcione datos personales pertenecientes a un sujeto de datos diferente, usted es responsable de tales actos, así como de obtener el consentimiento respectivo de dichos sujetos de datos para el suministro de sus datos.

Transferencia de datos: no transferiremos datos personales a un tercer país fuera del EEE (Espacio Económico Europeo).

Derechos de los sujetos de los datos: los sujetos de los datos pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición enviando un correo electrónico o mediante el servicio postal a los datos de contacto en nuestro sitio web de reservas y en nuestras facturas.

Autoridad de control: si un interesado considera afectados sus derechos, también puede recurrir a la autoridad de control competente del Estado miembro de que se trate.

Más información en: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_es